



诚信作帆 乘风破浪

——一家民营企业做大做强启示录

□吉林日报记者 陶连飞

“诚信者，天下之结也。”伴随着社会主义市场经济体系的成熟和完善，诚信的重要性益发凸显——

坚守诚信的企业，客户主动登门、合作伙伴主动上门、优质资源汇聚、表彰和荣誉纷至沓来。选择守望诚信的企业，得到消费者的坚定选择，在激烈的市场竞争中乘风破浪、不断前行。

作为主营国名酒的老牌民企，1990年至今，白山方大集团始终坚持诚实守信、以德经商，创造了“经销国名酒32年无假货，诚信重承诺32年无投诉”行业佳话。数十年如一日的坚持和守望，让“诚信”成为企业最鲜明的标签。

党建引领 红色力量引领发展

全国酒类流通领域唯一“中国驰名商标”、全国2021年“诚信兴商十大案例”、“全国（诚实守信）道德模范”、“全国十大诚信之星”……翻开白山方大集团的成绩单，一系列亮眼的荣誉，让这家老牌民营企业32年成功经营的历程真实可感，也成为企业“围绕中心抓党建，凝心聚力促发展”正确经营理念的最好佐证。

白山方大集团党委书记、董事长宁凤莲告诉记者，集团目前共有党员69人，占全体员工四分之一，集团党委推行了“党员1对1”“党群1+2”工作法，坚持做到党建引领促发展。32年来，宁凤莲带领集团员工始终高度重视党建工作，党的精神谱系、理论和信念，成为企业团结人、鼓舞人、感召人的现实依托。

“在白山方大，党组织是真正的核心和堡垒。”在企业工作20多年的老员工费丰秋这样说道。她告诉记者，多年来，涉及企业发展规划的重大事项都由党委会讨论通过才会决定实施。党中央、省委、市委召开的历次会议，集团党委都第一时间落实会议精神，部署员工学习、督促贯彻落实。此外，为了唤起员工的听党话、跟党走、报党恩的精神自觉，集团党委每年都坚持开展瞻仰革命圣地、重温入党誓词、学习优秀共产党员先进事迹、扶贫帮困等活动，引导党员处处发挥模范带头作用。

制度护航 规则助力行稳致远

诚信精神的树立、诚信风尚的培育，仅靠道德教化、叩问良心远远不够。加强诚信建设，需要制度保驾护航，宁凤莲提倡将道德的柔性规范与制度的刚性约束相结合，实现诚信建设制度化常态化发展。

“我们要用最严格的标准要求自己，让消费者放心。”宁凤莲说。曾经有消费者联系集团宁凤莲，称自己对酒品真假“拿不准”。尽管底气十足，宁凤莲还是按照既定制度，请消费者就地封存酒品，并主动联系厂商打假办的工作人员，第一时间上门鉴定。最终，在白山方大工作人员不在场的情况下，酒厂人员确定该酒品为真，打消了消费者的疑虑。白山方大也由此收获了一名“铁杆”顾客。这样的“插曲”，在企业经营历程中时有发生。不打折扣讲诚信，让企业得到越来越多消费者的尊重和信任。

在白山方大集团，与诚信有关的制度落实到每一个细节。32年来，企业坚持国名酒厂家直接进货，进货途中全程监控，在白酒厂家设置防伪措施基础上，还打造了企业自有防伪系统。为了让消费者放心，宁凤莲邀请各界代表组成消费者监督委员会，对企业经营行为进行“无死角”监督，并向省消费者协会公开承诺，白山方大集团对所售出的国名酒实行“先行赔付，假一赔十”。2011年3月，在我省举办的“3·15”晚会上，宁凤莲将首批20万元“先行赔付保证金”递交省消费者协会。2012年8月，严苛的制度再“加码”，白山方大与中国人保财险吉林省分公司签约，为所经销的国名酒进行质量保证保险。而今，保证金分文未动，每年续保的保险也从未出险。

企业里年轻员工多，宁凤莲就像个大家长，员工有困难他帮助、有心事他劝慰，唯独在践行诚信制度上，从来不讲条件。在白山方大集团，每位员工上岗前都要签订诚信承诺书，把诚信理念落细落实，一旦违反坚决辞退。“诚信是企业的生命线，诚信制度是企业的‘红线’，谁都不能触碰。”宁凤莲说。

文化引航 诚信力量凝聚人心

诚信是社会的无形纽带，没有诚信这个“结”，良好的社会关系就像断了线的珠子，散落一地。多年来，白山方大集团坚持文化兴企，通过各类活动，颂扬诚信文化、宣讲诚信精神，致力于用真诚将厂商和消费者凝聚在一起，让企业和员工心连心，为良性市场秩序的建立助力增色。

“君子养心，莫善于诚”。诚信的企业文化凝聚成为企业的凝聚力和向心力，也转化成白山方大集团强大软实力。宁凤莲告诉记者，每年，集团各级组织通过开展多种形式的文化活动，引导和教育全体员工自觉把思想和行动统一到企业发展目标上来。

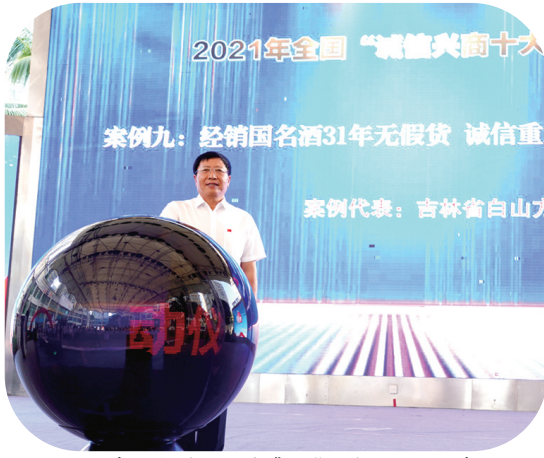
诚信文化不仅宣之于口，还被扎实践行。2016年冬，白山方大集团在四川某酒厂购入一批价值60余万元的酒品。由于南北气候差异，运抵长春的酒液在较低的气温中，析出了少量漂浮物。有消费者提出问题后，白山方大集团联系该酒厂，但厂家认为漂浮物处于合理区间，酒品质量没问题，不予退换。本着对消费者负责的原则，宁凤莲第一时间召回了已经销售的该批次酒品，并将100多箱酒品进行了封存处理，不再销售，自己承担了全部损失。“消费者的信任比金子还要珍贵，要像保护眼睛一样呵护这份信任。”宁凤莲说。

对消费者践行诚信，对员工也能说到做到。2007年企业改制后，宁凤莲践行承诺，员工工资以每年6%以上的比例逐年递增，福利待遇、“五险一金”全部足额落实到位，办公条件逐年改善。“让员工分享诚信发展的成果，才能更好地服务好消费者。”宁凤莲说。

“千淘万漉虽辛苦，吹尽狂沙始到金。”白山方大集团32年的持续成功经营，为民营企业树立了标杆。成功背后，是不计回报的付出、夙兴夜寐的筹谋和数十年如一日的坚守。市场经济大浪淘沙，企业如何才能走得更远？白山方大集团用实际行动给出了答案。



2018年9月，全国首家“五粮液产品鉴定服务站”落户白山方大集团·吉林省酒文化博物馆。



2021年9月，白山方大集团“经销国名酒31年无假货 诚信重承诺31年无投诉”案例被中宣部、商务部等19个部委评选为2021年全国“诚信兴商十大案例”。



白山方大集团定期组织厂方、消费者代表召开消费维权座谈会。

声明
长春宴隆物流有限公司将吉 AK8369、吉 AK2069 营运证丢失声明作废。

遗失声明
张鑫身份证丢失，证号：220323200207290817，特此声明。

遗失声明
李冬雪身份证丢失，证号：220323199601146025，特此声明。

遗失声明
周凤云遗失残疾证，证号：22032319620617482362，特此声明。

遗失声明
王保国身份证丢失，证号：22032319730126723X，特此声明。

遗失声明
刘文宝身份证丢失，证号：220323196410023619，特此声明。

遗失声明
邵广秀身份证丢失，证号：371422197212235423，特此声明。

中缝广告诚招地区代理
吉林农村报

大安地区代理:王聪
13278177607
柳河地区
13844559606
省内其他地区
0431-80563797