

山东聊城市东昌府区

“三信一体”激励群众一起干共受益

黄敬慈

近日,记者走进山东省聊城市东昌府区堂邑镇刘庄村,只见“信义长廊”的廊顶上,一幅幅图文并茂的漫画生动形象地描绘了从古至今的信义故事;整齐排列的院落前,每家每户都有一个“诚信二维码”,只需扫一扫即可查看信义积分和信用等级情况。

2021年以来,为破解村级事务“干部干、群众看”的难题,东昌府区以“信用+美丽乡村”为切入点,用积分量化农村生产生活中的各类行为,并创新探索信用、信义、信易“三信一体”的乡村治理路径,成功构建农村社会信用体系,全面激发乡村治理新活力。

完善信用评价体系

“这个月咱们小区居民参加各类志愿服务活动共计20余人次,我现在宣读姓名和内容,大家有异议的可以提出来。”2024年11月25日,在闫寺街道隋庄小区的党支部会议室内,隋庄小区党支部书记孙洪玉正在主持召开当月的信义积分评审议事会。党员、群众代表等11名信义积分评审委员会委员纷纷打开资料夹,取出里面的照片证据细细审阅起来。一旁的三排木质座椅上,数十名居民正在旁听。

“我们小区的信义积分评审议事会一般每月底举行一次,统计汇总全小区的信义积分加减行为。一方面,小区设置了信息采集员和信息管理员各一人,负责在日常走访中收集居民的各种积分加减行为并拍照留证。另一方面,我们也鼓励群众利用微信群等方式,主动申报自己发现的各种积分加减行为。”孙洪玉介绍,为保证信义积分信息公开、透明,居民可报名参加评审议事会,并随时提出异议,这些信息还将在小区的公示栏中公示3天。“谁参加了志愿活动,谁乱丢垃圾,大家都一清二楚,避免‘浑水摸鱼’。”

鼓励群众参加信义积分评审议事会还有另一个好处。“一个陌生人哪怕做了惊天动地的大好事,对于群众而言往往只是感慨一下就过去了。只有让他们看到身边熟悉的街坊邻居都积极参与到治理过程中,群众才会有真实感和紧迫感,才能增强他们的积极性和参与度。”闫寺街道党工委委员张之超说。

据了解,为了进一步建设和完善信用评价体系,东昌府区采取书记、区长“双挂帅”模式,区级成立领导专班,镇街成立领导小组,各行政村(社区)则通过选举产生信义积分评审委员会,分层负责信息审核、认定和评分,同时选配村级信息管理员、采集员,自上而下建立了领导专班—领导小组—评

审委员会—信息管理员和采集员四级联动工作机制。

为了进一步完善评价体系,东昌府区还制定了《聊城市东昌府区“信用+美丽乡村”积分评价办法》,列出185种具体行为清单并量化赋分,通过加减分予以正向激励和反向约束,建立起公开、公平、公正的信用评价体系。“除了这些规定行为之外,每个村或社区还能再结合自身实际情况,上报一两两种有特色的志愿行为。比如,有些村建设‘信义菜园’,一年内信义积分排名前十几户的家庭可以免费获得一块小菜园一年的种植权;有些社区开设‘信义集市’,免收信用等级高的‘信义商户’的摊位费等。公示结束后,各村(社区)将信息上报,由镇街负责审查、赋分,再统一上传到‘信义东昌府’平台中。”闫寺街道党工委副书记任婷婷介绍,这样既发挥了基层的创造力,也便于统一管理。

目前,“信义东昌府”微信小程序已构建起覆盖全区42.1万余名群众、1989家农业新型经营主体的信义积分数据库,设置了信息录入、积分审核、联合奖惩、工作考核等多个功能模块。每个群众和经营主体都有唯一的“诚信二维码”,在网站、微信小程序、信用报告查询一体机均可实时查询信义积分和信用等级,更实现了与市级公共信用信息平台数据的互联互通、实时共享。截至目前,区级管理平台数据归集总量达到800万余条。

打造信义志愿队伍

“这两天村里的绿化带该剪了,有空的人明天早上八点半到党员活动室集合。”收到微信工作群里的通知后,2024年12月15日早晨,堂邑镇罗屯新村肖庙村的7名村民志愿者身着红色“堂邑镇新时代文明实践志愿者”马甲,边说笑边用村“信义工作角”配备的园艺修剪道路两旁绿化带的枝叶。“我们村的志愿者队伍不固定,遇到有什么事,书记在微信群里发条消息,再用大喇叭喊一声,只要大家有空就会积极参加。一天下来能赚5分,相当于25块钱。”肖庙村志愿者陈井龙说。

肖庙村是一个180户569人的小村子。为了便于开展工作,肖庙村实行“党员胡同

长”工作制度,由党员动员村民开展志愿服务活动,仅胡同硬化工程一项,全村就出义务工770人次,节省工时费8万元。“日常生活中,如保洁维护、绿植修剪等需要人手的工作,我们也通过奖励信义积分动员村民参与,既节省了工作成本,又能够激发村民的主人翁精神。”肖庙村党支部书记王有新说。

在肖庙村,志愿服务活动可谓五花八门。肖庙村有一个占地70亩、栽种5600棵梨树的梨园,过去由于管理成本高、收益低导致经营困难。经过村民大会协商,村“两委”将梨园化整为零分割成200个小单元,并采取“一半工钱一半积分”的办法,通过信义积分吸引村民参与管理降低成本。“剪枝、套袋、除草等工作都可以赚积分,一小时5分,再加上工钱,一天下来能赚不少呢!”该村志愿者王玉芝说。

同时,肖庙村还以“信义小院”为依托,建设“百姓家宴”老人食堂,由志愿者为老人们做饭,村里70岁以上的老人都可以在食堂里吃到暖心午餐,或者由志愿者送饭上门;老人需要理发时,只需告知村“两委”成员,就会有擅长理发的志愿者上门为其服务;自家不常用的小型千斤顶、长柄管钳、打气筒等工具,志愿者也愿意存放在“信义工具角”,方便临时有需求的村民随时取用。

现在,东昌府区220个行政新村(社区)均组建了“信义+”志愿服务队伍,定期开展各类志愿服务活动,助力农村人居环境整治、美丽乡村建设、新时代文明实践等工作。截至目前,东昌府区共计开展信义志愿服务活动3.9万余次,有效激活了群众自我管理、自我服务的内生动力。同时,归集150余个部门单位的奖惩、表彰奖励、捐款捐物、社会公益等信息,让“美德信用+”渗透到百姓生活的方方面面。

拓展“信易+”应用场景

走进侯营镇富民新村徐楼村的建明肉食铺,只见百余平方米的超市中,数千种商品琳琅满目,除了米、面、食用油等日用品以外,还有几扇猪肉挂在架子上供村民选购。“前阵子我为村里打扫卫生赚了十几分,今天就来超市换点蔬菜、面粉,回家给老人包顿饺子。”徐楼村村民田凤梅开心地说。

“以前村里设置了‘积分超市’,但是东西不多、应用不广,村民兑换不便。”徐楼村党支部书记徐菁然说,“我们和村里的信义商户合作,将正常经营的超市作为积分兑换点。村民可选的范围大了,商家也赚了口碑,增加了客流,实现了‘双赢’。”

“打开‘信义东昌府’微信小程序就能线上选择想兑换的物品,生成兑换券二维码后,拿到所选的商店就能用。年轻人都很喜欢,但是老人们却反映不太会用,为此,我们又制作了积分卡、信义币等兑换凭证。信义币尤其受老人欢迎,一个币差不多一枚鸡蛋大小,摸起来沉甸甸的,特别有实在感。”侯营镇党建办副主任刘延芳说。

“信义积分除了可以用来兑换各类优惠券、可以直接当钱花以外,积分达到一定数量还能提升信用等级,比如1200分可以升到三星级,1400分可以升到四星级等,并享有一定的优惠。在东昌府区,不同的镇街根据自身条件给予不同的优惠政策。”侯营镇党委书记马晓莉介绍,“比如在徐楼村‘信义民宿’,信用等级达到五星级的村民可享受95折优惠。此外,信贷支持、就业机会等也和村民信用等级紧密挂钩。”

为了进一步拓宽“信易+”的范围,东昌府区出台了“信易贷”“信易批”“信易行”“信易购”“信易游”等14类103项惠民便民激励政策,在贷款优惠、交通出行、购物优惠等方面,对信用等级高的个人和市场主体实施联合激励措施。目前,东昌府区列入“红名单”的企业共有2561家,已有76家企业因“信易批”享受到容缺受理、容缺审批、全程帮办等便捷化服务。

“自创新探索信用、信义、信易‘三信一体’的乡村治理路径以来,东昌府区极大地增强了基层党组织的凝聚力,从以前的‘干部干、群众看’变为‘干部群众一起干’,有效提升了群众参与的积极性,也让群众真正成为信用赋能的受益者。”东昌府区副区长胡瑞恒说。

“小积分”撬动了“大文明”,开启了乡村治理新格局。如今,东昌府区热心公益、孝敬老人的现象蔚然成风,维护公义、争做公益的和谐社会氛围逐步形成,一幅乡村善治新画卷正徐徐展开。

据《人民日报》



村民在徐楼村建明肉食铺里使用积分卡兑换物品

他山之石